



چاپگر ژورنال پرینتر Wincor

بخش دوم



www.moneytech.ir 

[moneytech_club](https://www.instagram.com/moneytech_club) 

چاپگر سوزنی (Dot Matrix Printers)

در چاپگرهای سوزنی یا پرینترهای سوزنی (که بدلیل دوام جوهر روی کاغذ بیشتر مورد علاقه بانکها هستند)، هد دستگاه که شامل تعدادی سوزن می‌باشد با فرمان گرفتن از برد دستگاه و ضربه زدن به یک ریبون جوهری، باعث می‌شود که اثر جوهر روی کاغذ بماند. هد به سمت راست و چپ حرکت کرده و پیامهای دریافتی را روی کاغذ چاپ می‌کند. پس از چاپ هر سطر، با چرخش کاغذ و جمع شدن آن، سطر جدید در مقابل هد قرار می‌گیرد.

چاپگرهای حرارتی (Thermal Printers)

در چاپگرهای حرارتی (پرینترهای حرارتی)، هد دستگاه با گرم کردن بخشهای خاصی از کاغذ مخصوص که با نام کاغذ حرارتی شناخته می‌شود، موجب تغییر رنگ آن قسمت می‌شود و مشابه چاپگرهای معمولی، روی کاغذ اطلاعات ثبت می‌گردد.



تفاوت‌های چاپگر سوزنی و حرارتی:

- چاپگرهای حرارتی سرعتی به مراتب بیشتر از چاپگرهای سوزنی دارند.
- دقت چاپگرهای حرارتی بسیار بیشتر از چاپگرهای سوزنی می‌باشد.
- چاپگرهای سوزنی سر و صدای بیشتری تولید می‌کنند.
- اما ماندگاری کاغذهای حرارتی کمتر از کاغذهای معمولی می‌باشد.

دستورالعمل رفع اشکال گیر کردن کاغذ در پرینتر:

به صورت مشخص گیر کردن و پاره شدن کاغذ ژورنال در ژورنال پرینتر خودپرداز وینکور زمانی اتفاق می‌افتد که جنس کاغذ کیفیت الزم را نداشته، ضخامت غیر استاندارد داشته باشد، عرض کاغذ دقیق نباشد و کاربر در حین جا زدن دقت لازم را ننماید.

به هیچ عنوان از رول پوز و یا رول کاغذ چاپ شده جهت رول جدید استفاده ننمایید.

در عین حال اگر کاغذ در این ماژول گیر کرد با دستورالعمل زیر نسبت به رفع این اشکال اقدام نمایید:

1- کابل برق (سبز رنگ) مربوط به پرینتر را کشیده تا ماژول خاموش شود

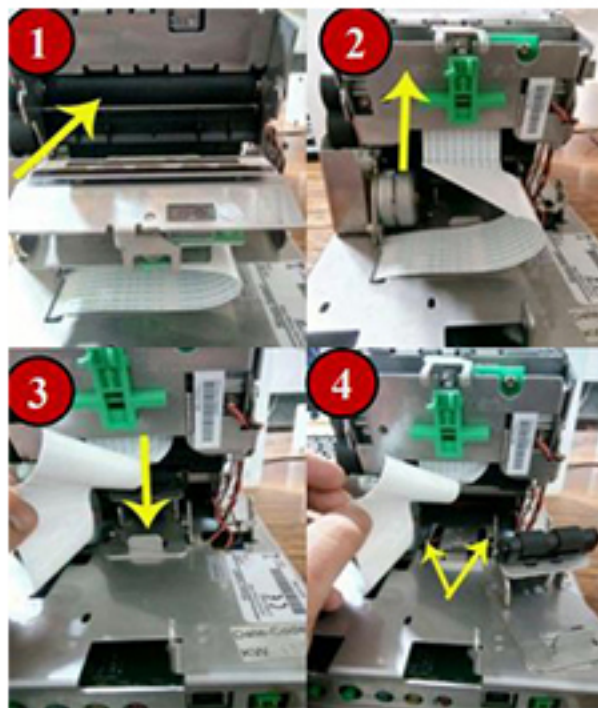
2- ابتدا دسته سبز رنگ را به سمت بالا کشیده تا آزاد شود و اگر در این قسمت و روی رول کاغذی پاره شده‌است در بیاورید . به هیچ عنوان از چاقو یا قیچی جهت پاره کردن کاغذ استفاده نکنید چون ممکن است به رول پلاستیکی آسیبی وارد شود.

3- اگر از این قسمت کاغذ به طور کامل درنیامد می‌توانید طبق مراحل پایین اقدام نمایید .

قسمت مشخص شده با فلش را به سمت پایین فشار داده و قطعه فلزی کوچک را به سمت خودتان بکشید.

خورده کاغذهای پاره شده از این قسمت قابل رویت و برداشتن است . مواظب باشید به کابل فلت سفید رنگ آسیبی نرسد .

4- قطعه فلزی را طبق روال مشخص شده سر جای خود قرار دهید.





راهکارهای نوین خدمات بانکی را در مانی‌تک تجربه کنید.