



چاپگر ژورنال پرینتر Wincor

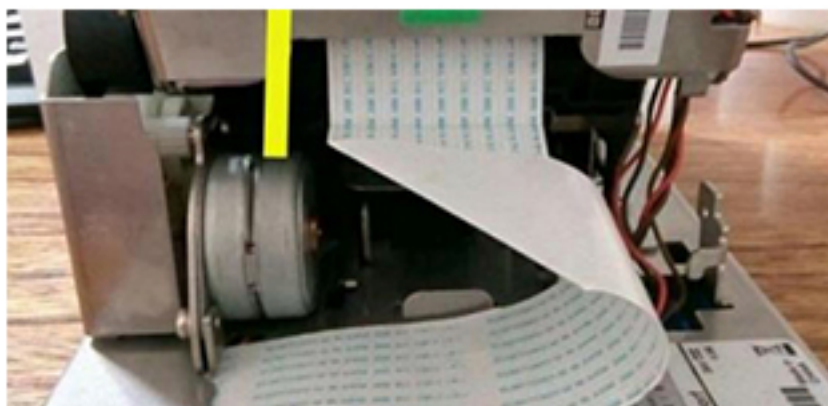
بخش اول



www.moneytech.ir 

[moneytech_club](#) 

ژورنال پرینتر:



چاپگر ژورنال یا ژورنال پرینتر، چاپگری در دستگاه خودپرداز است که از دید مشتری پنهان و در کابینت بالای خودپرداز جا دارد. ژورنال پرینتر کلیه وقایع رخ داده برای دستگاه را چاپ و نگهداری می‌کند. البته در دستگاه‌ها و نرم افزارهای مختلف، نحوه ثبت این اطلاعات متفاوت است اما کلیات آنها شبیه به هم است. رخ دادهایی به شرح ذیل به همراه تاریخ و ساعت معمولا در همه دستگاهها ثبت می‌شود:

1. ورود یا خروج کارت (به همراه شماره کارت مشتری با حفظ موارد امنیتی) و برداشتن کارت توسط مشتری
2. ورود رمز
3. نوع تراکنش درخواستی و مشخصات آن (مثلا مقدار وجه درخواستی در درخواست وجه) نتیجه انجام آن

4. باز و بسته شدن دربها
5. ورود و خروج اپراتور به منوی سوپروایزر و عملیات انجام شده توسط وی مانند پولگذاری
6. قطع و وصل شدن ارتباط دستگاه با مرکز (سرور، هاست یا اصطلاحات مشابه دیگری نیز) استفاده می‌شود



مشخصات اصلی چاپگر ژورنال

1. عرض کاغذ قابل چاپ (معمولا 80 میلی‌متر) و عرض قسمت قابل چاپ روی کاغذ
2. دقت چاپ که برای چاپگرهای حرارتی معمولاً با dpi یا inch per dot مشخص می‌شود و برای چاپگرهای سوزنی با column per line یا تعداد کاراکتر در هر سطر
3. سرعت چاپ که با s/mm میلی‌متر در ثانیه یا s/lines سطر در ثانیه مشخص می‌شود
4. انواع سنسورها مثل کم بودن یا اتمام کاغذ low end paper, paper jam, گیر کردن کاغذ jam paper و ...
5. ولتاژ برق ورودی و نوع ارتباط با کامپیوتر سریال 232RS یا USB
6. عمر هد، مدت زمان میانگین بین هر خرابی MTBF
7. فونت‌های ساپورت شده برای چاپ



تکنولوژی:

تکنولوژی چاپگرهای ژورنال حرارتی Thermal یا سوزنی Matrix Dot میباشد که در تفاوت چاپگرهای حرارتی و سوزنی بدان پرداخته‌ایم.

ژورنال پرینتر یک محفظه رول کاغذ دارد که کاربر دستگاه کاغذ را در آن قرار می‌دهد و پس از عبور از مجاری پیش بینی شده، در بخش دیگری با عنوان جمع کننده کاغذ یا rewinder paper کاغذ جمع می‌شود. کاربر دستگاه هنگام تعویض کاغذ، معمولا روی رول، تاریخ و ساعت شروع و پایان عملیات را نوشته و آنرا بایگانی می‌کند تا در صورت نیاز از آن استفاده شود.

مغایرت‌های اتفاق افتاده در تراکنش‌ها، خرابی‌های دستگاه و اطلاع از زمان و مقادیر پولگذاری از مواردی هستند که کاربر دستگاه نیاز به بررسی ژورنال پرینتر پیدا می‌کند. در این گونه موارد، کاربر دستگاه با مراجعه به رول مربوطه در بایگانی و باز کردن آن و پس از یافتن تاریخ و ساعت، رخدادهای ثبت شده را بررسی و تصمیم‌گیری می‌نماید.





راهکارهای نوین خدمات بانکی را در مانی‌تک تجربه کنید.