



# خطاهای رایج در خودپرداز



[www.moneytech.ir](http://www.moneytech.ir) 

moneytech\_club 

## خطا در برقراری ارتباط با مرکز

این خطا در واقع یک خطای اینترنتی می باشد و دستگاه نمی تواند هیچ گونه ارتباطی با اینترنت برقرار کند. این خطا می تواند به علت زیر اتفاق افتاده باشد:



مودم قطع است  
اینترنت دستگاه قطع شده است  
ارتباط برقرار نیست  
کارت شبکه سیستم خاموش است  
مسیر ارتباطی قطع می باشد  
وجود مشکل در ارتباط روتر

حال جهت اینکه از اتصال اینترنت مطمئن شویم باید مراحل زیر را بررسی کنیم



ابتدا دستگاه در حالت supervisor قرار داده گزینه ۹ تایمی رو به رو نمایش داده می شود سپس دکمه شماره "۶" را بزنید

Connect to Trnx Switch failed  
Press any key . . . .

اگر پیغام رو به رو نمایش داده شده و failed باشد بدین معناست که اینترنت به دستگاه نمی رسد و تمام مسیر اینترنت را چک و یکبار مودم را خاموش و روشن کنید تا زمانی که پیغام Established نمایش داده شود.

\*\*\* Log on Menu\*\*\*

- 1.Inservise Mode
- 2.<supervisor Mode>
- 3.Operrator Mode
- 4.<Shut Down ATM>
- 5.Connect to cnfg Switch
- 6.Connect to Trnx Switch
- 7.Disconnerct from Switch
- 8.Transfer Interface
- 9.<Vendor Application>

دوباره به محیط supervisor برگشته این بار گزینه شماره ۵ را بزنید

Connect to Cnfg Switch failed  
Press any key . . . .

اگر پیغام رو به رو نمایش داده شده و failed باشد بدین معناست که ارتباط روتر و دستگاه قطع هست در این حالت باید ریکانفیگ زده پیغام Established نمایش داده شود.



راهکارهای نوین خدمات بانکی را در مانی‌تک تجربه کنید.