



روش‌های رفع خطا در خودپرداز NCR 5886



بروز خطا در دستگاه‌های خودپرداز یک امر عادی می‌باشد. کلیه خطاهای دستگاه به دسته‌های زیر تقسیم می‌شود:

خطاهای نرم افزاری:

*** Log on Menu ***

1. Inservice Mode
2. <supervisor Mode>
3. Operraator Mode
4. <Shut Down ATM>
5. Connect to cnfg Switch
6. Connect to Trnx Switch
7. Disconnect from Switch
8. Transfer Interface
9. <Vendor Application>

در این حالت، با مشاهده پیغامی بر روی صفحه T.T.U متوجه قطعه ایراد دار دستگاه می‌شویم. بعنوان مثال با مشاهده کلمه CDM در متن پیغام گزارش، متوجه می‌گردیم واحد پرداخت و مخازن اسکناس دچار ایراد شده‌است.

بنابراین روش‌های زیر را برای برطرف کردن خطا اعمال می‌نمائیم:

عامل سخت افزاری بوجود آورنده ایراد را برطرف می‌نمائیم. به عنوان مثال کارت شکسته را از قسمت IDC بیرون می‌کشیم.

*** Sys APP Main Menu ***

1. Maintenance
 2. Device Self Tests
 3. Event Logs
 4. Service Tallies
 5. Device Status List
 6. Device Servicing
 - 7.
 8. Self - Service Configuration
- <Transfer I/F Save NT Info>
<Shut Down Exit>

۲- کلید اپراتوری را در وضعیت Supervisor قرار می‌دهیم.

۳- پس از آمدن منوها، گزینه Application Vendor را انتخاب می‌کنیم.

۴- برای رفع عیب کلی قطعات کلید شماره ۵ را فشار دهید.

با پیغام زیر مواجه می‌شویم کلید شماره ۹ فشار می‌دهیم با فشار کلید شماره صفر شماره ۱ ظاهر می‌شود.

```
*** Device Status List ***
Product Class 5675.2
1. Cash Handler
  Cash 1 Removed
  Attention Required Now
  Operator Required
  State is Self-Clearing
  State ID : 17,1,6,7,0,65
9. Page Down
  <Clear All          Print>
                       Previous>
```

```
*** Device Status List ***
Product Class 5675.2
0. Page up
1. Envelope Dispenser
  Envelope Hopper Is Low
  Attention Required Soon
  Operator Required
  State is Self-Clearing
  State ID : 190,8,4,0,265
<Clear All          Print>
                       Previous>
```

- ۵- حال کلید شماره ۱ را برای شروع عمل تست قطعات در صفحه ۲ انتخاب می‌کنیم.
- ۶- با مشاهده پیغام Report Summery و متنی از گزارش قطعات، عملیات تست به اتمام می‌رسد. حال با عمل بعدی خطاهای بوجود آمده را رفع می‌نمائیم.
- ۷- کلید مقابل کلمه Previous را فشار می‌دهیم. متن اشاره شده در ردیف ۴ ظاهر می‌گردد.
- ۸- کلید مقابل کلمه All Clear را فشار می‌دهیم. دستگاه شروع به رفع ایراد می‌نماید.
- ۹- پس از مشاهده پیغام Report Summery، کلید مقابل کلمه Previous را برای خروج از منوها فشار می‌دهیم.
- ۱۰- کلید مقابل کلمه Exit را فشار می‌دهیم. منوی اصلی Menu on Log ظاهر می‌شود.
- ۱۱- وارد منوی ATM Shutdown می‌شویم. گزینه Turn off را برای خاموش شدن کامل دستگاه انتخاب می‌کنیم. پس از خاموش شدن کامل دستگاه دکمه نارنجی زیر Case را برای خاموش کردن دستگاه فشار می‌دهیم.
- ۱۲- دکمه اپراتور را در وضعیت Normal دستگاه را روشن می‌نمائیم.



راهکارهای نوین خدمات بانکی را در مانی‌تک تجربه کنید.